ДОГОВОР-ОФЕРТА
Российская Федерация, город Москва 1 августа 2024 г.
В соответствии со ст.ст. 435, 437, 438 Гражданского кодекса РФ ООО “Счастливые люди поют” , ОГРН 1257700239213, ИНН 9715511546, именуемое далее «Исполнитель» или «Школа музыки Марс», предлагает любому физическому лицу («Клиент») заключить договор оферты на условиях, указанных ниже (далее - «Договор»), и будет считать себя заключившим указанный Договор с любым Клиентом, кто примет (акцептует) данную публичную оферту («Оферта»).
Акцептуя Оферту, Клиент подтверждает, что действует добровольно и добросовестно, а также имеет полное право на совершение Акцепта.
Акцепт Оферты («Акцепт») осуществляется в момент, когда выполняется одно или несколько условий, перечисленных ниже («Момент Акцепта») при том условии, что само лицо не находится в Ограничительном списке (как он определен в п. 1.6. Договора и «Правилами использования сервиса» , далее – «Правила»):
Клиент заполнил форму заявки или оплатил Абонемент на сайте Компании в порядке, установленном Правилами и Договором.

Клиент посетил первое Занятие.

Совершая Акцепт, Клиент принимает все условия Договора в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сервиса (как он определен ниже). Если Клиент не согласен с условиями Договора или не имеет права на Акцепт, ему следует незамедлительно прекратить любое использование Сервиса.
Настоящий Договор заключён между Исполнителем и Клиентом (совместно – «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона») на следующих условиях:
1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ
1.1. В настоящем Договоре и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:
Занятие – информационно-развлекательное и/или развивающее мероприятие, проводимое Исполнителем на базе принадлежащего ему на законных основаниях помещения и/или специального инвентаря.

Клиент — физическое/юридическое лицо, которому Компания оказывает Услуги.

Сайт Исполнителя — https://marsing.ru/.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.

Услуги (оказание платных образовательных услуг без образовательной лицензии) – действия Исполнителя, направленные на обучение Клиента музыке, живописи, танцам, спорту и иным направлениям по договорённости Сторон. Порядок их оказания зависит от вида Тарифа, избранного Клиентом при Акцепте настоящей Оферты.

Абонемент - определенный комплекс услуг Исполнителя, определяющий их наименование, количество, стоимость, детализированную программу, сроки и правила их оказания. Все виды Абонементов размещены на официальном сайте Исполнителя

Подарочный сертификат - неименной документ (на предъявителя), выпускаемый в форме, устанавливаемой Продавцом (пластиковые карты, бумажные носители, и пр.), содержащий индивидуальные уникальные реквизиты (уникальный номер, магнитную полосу и т.д.), удостоверяющий факт внесения Продавцу денежных средств (предоплаты/аванса за Услугу/Товар Продавца), подтверждающий право его держателя/владельца в течение срока действия Подарочного сертификата приобрести Услугу /Товар по ценам, действующим на дату приобретения Услуги/ Товара, с зачетом в цену Услугу/Товара номинала Подарочного сертификата. Все виды Сертификатов размещены на официальном сайте Исполнителя

Плата – размер вознаграждения Исполнителя за предоставление Клиенту права на получение Услуг. Размер и периодичность ее внесения определяется Абонементом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
2.1. Исполнитель предоставляет Клиенту платные услуги по организации и проведению занятий по вокалу, игре на гитаре или иных музыкальных инструментах в порядке и на условиях, предусмотренных данным Договором, в соответствии с действующими Абонементами, опубликованным на Сайте Исполнителя.
2.2. Порядок и условия предоставления платных услуг определяются настоящим Договором.
2.3. Условия настоящего Договора являются универсальными, равно обязательными для всех Клиентов, и не могут быть изменены для одного из них. Настоящий Договор не может учитывать индивидуальные условия и требования Клиентов и не предусматривает индивидуального отношения к Клиентам.
2.4. Публичная Оферта является официальным документом и публикуется на Сайте по адресу https://marsing.ru/oferta или в общедоступном для

ознакомления месте в помещении Компании по адресу: г. Москва, ул. 2-й Троицкий пер., 6А стр.3.
3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
3.1. Исполнитель обязуется:
С момента заключения настоящего Договора предоставлять Клиенту Услуги в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными в настоящем Договоре.

Извещать Клиента о внесенных изменениях и дополнениях относительно оказываемых услуг.

Выполнять взятые на себя обязанности по предоставлению Услуг Клиенту. Исполнитель оставляет за собой право невыполнения Услуг в случае возникновения форс-мажорных ситуаций

Соблюдать требования законодательства Российской Федерации о персональных данных, включая подачу уведомления о намерении обрабатывать персональные данные в Роскомнадзор и обеспечение мер защиты таких данных.
3.2. Исполнитель имеет право:
Отказать в заключении договора на предоставление Услуг без объяснения причин.

В случае нарушения Клиентом Правил Школы Музыки Марс расторгнуть договор в одностороннем порядке без возвращения стоимости оказанных услуг.

Изменять настоящий Договор и стоимость услуг в одностороннем порядке, размещая их на Сайте не менее чем за 10 (десять) дней до начала их действия.

Администрация Компании оставляет за собой право вносить изменения в действующее расписание занятий, менять преподавателей, условия посещения отдельных групп, закрывать одну или несколько групп без согласования с Клиентом.

3.3. Клиент обязуется:
До момента заключения Договора (оплаты занятий) ознакомиться с содержанием Договора Оферты.

Своевременно оплачивать Услуги, оказанные Исполнителем Клиенту.

Самостоятельно нести ответственность за состояние своего здоровья. Перед началом посещения занятий обязуется проконсультироваться у медицинского работника о возможных противопоказаниях, самостоятельно контролировать физическое состояние, при необходимости — поставить в известность педагога.

В случае невозможности посетить занятие, своевременно, минимум за сутки до назначенного времени занятия, предупредить педагога или администратора Школы Музыки Марс. В остальных случаях, кроме случаев наступления обстоятельств непреодолимой силы, занятие считается проведенным.

3.4. Клиент имеет право:
Посещать занятия в объеме, предусмотренном условиями приобретенного Абонемента.

Принимать участие в акциях, проводимых Компанией, при соблюдении указанных в них условий.

4. ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ
4.1. Услуги Клиенту оказываются при условии получения от него 100% предоплаты на основании выбранного им Абонемента.
4.2. Внесение оплаты услуг осуществляется следующим образом:
4.2.1. Путем оплаты через платежный терминал, либо через интернет-банкинг;
4.2.2. Путем внесения наличных денежных средств в кассу;
4.2.3. Путем безналичной оплаты через сайт Школы Музыки Марс по адресу: https://marsing.ru.
4.3. Подтверждением оплаты услуг является оплаченный Абонемент или пробное занятие. Датой внесения Платы считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Компании.
4.4. Исполнитель предоставляет Клиенту скидки от базовой платы в соответствии с действующими на момент заключения договора условиями предоставления скидок (далее — «Условия скидок»).
4.4.1. Актуальные Условия скидок размещены в открытом доступе на официальном сайте Исполнителя по адресу: https://marsing.ru.
4.5. Внесенные денежные средства не подлежат возврату после окончания срока действия Абонемента (Сертификата). При частичном использовании Абонемента/Сертификата, не подлежат возврату денежные средства за посещенные занятия. При отказе от дальнейшего

права на получение услуг Клиент обязан возместить фактические расходы Компании, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на и со счета Компании.
4.6. Любое купленное количество занятий по Абонементу должно быть использовано в течение установленного срока. Сроки действия Абонементов указаны на сайте Школы Музыки Марс по адресу: https://marsing.ru/season-tickets .
5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
5.1. Услуги оказываются в объеме и на условиях, указанных на Сайте Школы Музыки Марс. Все онлайн-занятия длятся по 50 минут с начала занятия, очные занятия длятся 50 минут с начала занятия.
5.2. Клиент самостоятельно выбирает занятия для посещения, информация о которых размещена на Сайте Исполнителя, и производит их оплату исходя из предоставленных вариантов.
5.3. Сроки действия Абонементов указаны на сайте Школы Музыки Марс и начинаются с даты активации абонемента – посещения первого занятия по указанному абонементу.
5.4. Действие Абонемента заканчивается в случае посещения оплаченного количества занятий либо по истечении срока его действия.
5.5. Объем оказанных Клиенту услуг отражается путем фиксации во внутренней системе учета Компании. Стороны согласились, что в спорных ситуациях достаточным подтверждением объема и стоимости оказанных услуг являются данные статистики Компании.
6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента в случаях ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, нарушений требований педагога.
6.2. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.
6.3. Компания делает все возможное, чтобы обеспечить качественное предоставление услуг Клиенту. Советы и информация, даваемые Клиенту, не могут рассматриваться как гарантии.
6.4. Клиент соглашается с тем, что не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации материального вреда и вреда, причиненного его здоровью.
6.5. Клиент несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества за исключением его естественного физического износа(амортизации).
6.6. Исполнитель не несет ответственность за сохранность личных вещей Клиентов.
6.7. Компания не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства.
6.8. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, находящихся вне разумного предвидения и контроля Сторон, Стороны освобождаются от ответственности по обязательствам, связанным с полным или частичным исполнением Договора во время действия таких обстоятельств либо их последствий.

6.9. Споры и/или разногласия будут решаться Сторонами путем переговоров, а в случае не достижения согласия — в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента принятия его условий Клиентом (акцепта Оферты) и действует в течение периода оказания услуг, определенного в зависимости от выбранного Абонемента и/или Сертификата.

8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть договор в одностороннем порядке без объяснения причин.

8.2. Клиент вправе отказаться от услуг Компании в соответствии с законодательством РФ. При этом Исполнитель имеет право удержать фактически понесенные расходы, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на и со счета Компании.

8.3. Порядок расчета фактически понесенных расходов:

8.3.1. При возврате Абонемента и/или Сертификата с ограниченным количеством занятий фактически понесенные расходы рассчитываются исходя из стоимости разового посещения по ценам, действующим на момент посещения Занятий.

8.4. Цены на услуги указаны в условиях Абонементов и Сертификатов на сайте Исполнителя.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Во всем ином, что не предусмотрено Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.